

¡Conoce las principales **transacciones de tu extracto!**

Con esta guía te detallamos las principales transacciones que podrían aparecer en el extracto de tu Cuenta de Ahorros

TRANSACCIONES GT:

Es una transacción en tu cuenta, que corresponde a movimientos pendientes de aplicar, que no fueron realizados inmediatamente al efectuarse la operación y que por alguna razón no se aplicó.

1. Transacción Normal - GT15

Cargo por valor Pendiente de aplicar Transacción Normal: Cobro sobre una transacción que el cliente realiza y no se debita en el momento por que no contaba con los recursos suficientes para respaldarla o se presentó alguna inconsistencia en el debito a la cuenta. Ejemplo: Retiros en la caja o cajero, débitos automáticos, compras presenciales y en línea, comisión consignación nacional, comisión consignación en corresponsal, comisión por transferencias.

2. Pendiente comisión - GT17

Cargo por valor Pendiente de Aplicar Comisión con IVA: Cobro que realiza el Banco por una comisión por un servicio que tiene un costo y que no ha sido aplicado en la cuenta incluyendo IVA. Ejemplo: comisión portafolios y comisión por transacciones en Servilínea.

3. Cuota de Manejo - GT18

Cargo por valor Pendiente de aplicar Cuota de Manejo: Cobro que realiza el Banco sobre una comisión de cuota de manejo a una Cuenta de Ahorros que no ha sido aplicada. Exclusiva para cuotas de manejo de cuentas tradicionales (nómina).

Corresponden a comisiones generadas previo al mes de junio del 2019.

4. Comisión sin IVA - GT19

Cargo por valor Pendiente de Aplicar Comisión sin IVA: Cobro que realiza el Banco por una comisión por un servicio que tiene un costo y que no ha sido aplicado en la cuenta sin incluir IVA. Ejemplo: comisión retiro en cajero automático exitosas y erradas.

5. GMF - GT20

Cargo por valor Pendiente de aplicar otros (GMF): Cobro que realiza el Banco sobre comisión de transacciones que generar GMF o 4X1000 y no se aplicó en el momento a la cuenta.

6. Cuota de administración - GT21

Cargo por valor Pendiente de Aplicar Cuota de Administración: Cobro que realiza el Banco a cuentas que generan cuota de administración.

Cuentas que aplican: Libre, Flexi, Renta, Premium.

Corresponden a comisiones generadas previo al mes de junio del 2019 y pendientes por realizar a la fecha.

*Solo aplica para Cuentas de Ahorros